Privacy & Cookies Policy

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO**

Forniamo le seguenti informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali raccolti a seguito dell’interazione con il sito web a partire dalla URL https://www.servizio.click

In caso di uscita dal dominio https://www.servizio.click / e visita ad altri siti web i cui collegamenti possono anche essere inseriti nelle pagine web pubblicate nel sito https://www.servizio.click/, occorre fare riferimento alle informative sulla protezione dei dati personali dei suddetti altri siti web.

**Titolare del trattamento e dati di contatto**

Titolare del trattamento è la ServiZio.click srl, recapito di posta elettronica certificata servizio.click@mypec.eu.

**Tipologia di dati personali trattati**

Il titolare del trattamento tratta i dati personali non sensibili, della tipologia meglio descritta nei paragrafi a seguire.

I sistemi informatici ed i software preposti al funzionamento del sito possono acquisire dati personali.

In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP; i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito; gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste; l’orario della richiesta; il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server; la dimensione del file ottenuto in risposta; il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Il sito <https://www.servizio.click/> effettua anche l’impiego di cookie.

I cookie sono file informatici o dati parziali costituiti da stringhe di testo che possono essere salvati sul computer (o altri dispositivi abilitati alla navigazione su internet) quando visita un sito web.

Di solito un cookie contiene il nome del sito internet dal quale il cookie stesso proviene, la durata del cookie (per quanto tempo rimarrà sul vostro dispositivo), ed un valore, che di solito è un numero unico generato in modo casuale.

Alcuni cookie sono strettamente necessari alla funzionalità del sito, altri consentono di ottimizzarne le prestazioni e di offrire una migliore esperienza all’utente, mentre altri ancora sono utilizzati per raccogliere dati relativi al comportamento dell’utente nel sito web.

I cookie hanno una durata precisa ed in base ad essa si possono suddividere in:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata;

- di sessione: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

I cookie tecnici sono necessari per il corretto funzionamento di alcune aree del sito o per migliorare l’esperienza di navigazione nell’utente.

In assenza di tali cookie, il sito o alcune porzioni di esso potrebbero non funzionare come previsto.

I cookie tecnici presenti in questo sito hanno lo scopo di migliorare la navigazione del sito stesso; ricordare il suo consenso all’utilizzo del cookie, al fine di non doverle richiedere l’autorizzazione dopo l’apertura di ogni pagina web.

I cookie analitici vengono utilizzati per collezionare informazioni sull’uso del sito da parte degli utenti e raccolgono dati aggregati riguardo il numero di utenti che hanno visitato il sito web e relativo comportamento.

I cookie di terze parti sono usati per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti, come domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del sito.

I vari browser web possono essere impostati per non accettare cookie di terze parti, per fare questo la invitiamo a leggere le istruzioni del suo browser cliccando ad esempio sulla voce “Guida” o “Aiuto” del relativo menu.

La maggioranza dei browser Internet sono inizialmente impostati per accettare i cookie in modo automatico.

E’ possibile modificare queste impostazioni per bloccare i cookie o per ricevere avvisi riguardo i cookie che vengono inviati al vostro dispositivo.

Per disattivare l’utilizzo dei cookie (totalmente, singolarmente o di terze parti) oppure eliminare i file cookie eventualmente già presenti sul suo computer, leggere le istruzioni del browser, cliccando ad esempio sulla voce “Guida” o “Aiuto” del relativo menu.

Ulteriori informazioni sui cookie e su come gestirli si trovano consultando il sito www.aboutcookies.org.

Nel seguito si riporta la lista dei cookie installati dal sito https://www.servizio.click /

- cookie analitici: Google Analytics

- cookie tecnici: Google AJAX Search API

- cookie di terze parti: Facebook Connect.

All’utente che visita il sito e intende ricevere ai propri recapiti informazioni e contenuti, è richiesto di comunicare in particolare l’email.

**Base giuridica del trattamento**

I dati personali trattati dal sito https://www.servizio.click / sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e del suo titolare.

Navigando all’interno del sito https://www.servizio.click / si considera autorizzato l’utilizzo dei cookie e degli altri dati personali derivanti dall’uso di software e protocolli di internet.

Disattivando l’utilizzo dei cookie dal suo browser, determinate funzioni e pagine potrebbero non funzionare come previsto.

Qualora l’interessato non intenda comunicare i dati personali di cui al periodo sopra, non è possibile effettuare l’invio del materiale elettronico di cui manifesta la richiesta.

Il conferimento dei dati è facoltativo ed è rimesso alla volontà dell’utente visitatore del sito.

**Tempi di conservazione**

II trattamento dei dati personali con riferimento alla finalità di servizio avrà una durata non superiore a quella necessaria per l'esecuzione dei servizi richiesti.

**Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali**

Senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

Detti soggetti tratteranno I dati nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, ai sensi dell’art. 28 del GDPR.

**Trasferimento e diffusione dei dati**

Non vi è l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire i dati personali a un paese terzo (cioè extra europeo) o a un'organizzazione internazionale, i dati personali sono trattati esclusivamente all'interno di Stati membri dell'Unione Europea. I dati personali a cui ci si riferisce nella presente informativa non saranno in alcun caso ceduti o venduti a terze parti.

**Diritti dell'interessato**

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l’interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte.

Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

In qualsiasi momento potrà avvalersi del diritto di revocare l'autorizzazione al trattamento del materiale audiovisivo e fotografico.

Ove applicabili, hai altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

**Processi decisionali automatizzati**

Non sono presenti processi decisionali o di profilazione automatizzati.